

Уведомление Потребителя/Пациента

Общество с ограниченной ответственностью «Бэл-Ар МЕД» (ООО «Бэл-Ар МЕД») уведомляет Вас о том, что:

1. Гражданин имеет право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

Программа и Территориальная программа, а также перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы на территории г.о. Домодедово указан **на информационном стенде в Клинике.**

2. Информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в **доступной форме размещены на информационном стенде в Клинике и на сайте «belarmed.ru».**

3. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги размещены в виде ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, **на информационном стенде в Клинике и на сайте «belarmed.ru».**

4. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Бэл-Ар МЕД» размещены **на информационном стенде в Клинике и на сайте belarmed.ru.**

С уведомлением ознакомлен(а) _____ / ФИО

Подпись

ДОГОВОР № _____

об оказании платных медицинских услуг

г. Домодедово

ДАТА

Общество с ограниченной ответственностью «Бэл-Ар МЕД», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01162-50/00351536 от 03.12.2020, выданной Министерством здравоохранения Московской области (действующей бессрочно), именуемое в дальнейшем «Клиника/Исполнитель», в лице администратора ФИО, действующей на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны и гражданин (ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель/Пациент» с другой стороны, а вместе, именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника, на основании обращения Пациента, обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги (далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, в порядке и сроки, установленные Договором.

1.2. Перечень (наименование и стоимость) Услуг, предоставляемых Клиникой Пациенту, определяются на основании утвержденного администрацией Клиники Прейскуранта на дату предоставления Услуг. Перечень Услуг, предоставляемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, определяется Сторонами каждый раз по запросу Потребителя и в соответствии с медицинскими показаниями/противопоказаниями на момент обращения.

1.3. Общая сумма Договора, определяется совокупной стоимостью оказанных Клиникой и оплаченных Пациентом услуг за весь период действия настоящего Договора.

1.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями.

2. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Клиника оказывает Услуги по настоящему Договору по адресу: Московская обл., г.о. Домодедово, г. Домодедово, мкр. Северный, ул. Советская, д.50 помещ.001, в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники.

2.2. Оказание Услуг по настоящему Договору происходит при самостоятельном обращении Потребителя за получением Услуг в Клинике в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется по телефону 8(499)110-90-84, 8(967)040-03-03, через регистратуру Клиники при личном обращении, через медицинского работника, непосредственно оказывающего медицинские услуги, либо через сайт belarmed.ru. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Услуг доводится до сведения Потребителя в момент записи на прием.

2.3. Срок предоставления Услуг: Исполнитель приступает к предоставлению Услуг при явке пациента в день и время, согласованное Сторонами в порядке предварительной записи на прием.

Предоставление Услуг Пациенту может быть приостановлено и/или скорректировано в следующих случаях:

- при выявлении Исполнителем противопоказаний у Пациента к оказываемой Услуге;
- при опоздании Пациента более, чем на 10 минут от согласованного Сторонами времени;
- при объективной невозможности оказания Услуги Исполнителем по причине нетрудоспособности медицинского работника, предоставляющего Услугу или технических неисправностей оборудования (медицинского, компьютерного, электрического и иного);
- возникновение обстоятельств непреодолимой силы у одной из Сторон;

- по личной инициативе Пациента;
- при возникновении состояния, представляющего угрозу жизни иного Пациента, которому медицинский работник, предоставляющий Услугу, оказывает медицинскую помощь.

2.4. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента, в соответствии со ст.20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 №323-ФЗ.

2.5. О внесении любых изменений в Прейскурант, Программы медицинского обслуживания, Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Бэл-Ар МЕД» и Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Бэл-Ар МЕД» (далее – Документы) Исполнитель уведомляет Пациента путем размещения Документов на своем сайте belarmed.ru и на информационных стойках и/или стендах. Любые изменения, вносимые Исполнителем в Документы, не требуют согласования и заключения Дополнительного соглашения.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Пациентом в рублях в день оказания Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу и (или) перечисления на расчетный счет Исполнителя в размере 100% стоимости Услуг. В отдельных случаях допускается производить оплату поэтапно в процессе лечения, что дополнительно согласовывается сторонами в дополнительных соглашениях.

3.2. Стоимость и перечень Услуг, предоставленных Пациенту в рамках настоящего Договора, указывается (содержится) в кассовом чеке, выдаваемом Пациенту и подтверждающем факт осуществления расчета за предоставленные Исполнителем Услуги.

3.3. Излишне уплаченные Пациентом суммы в случае отказа от получения Услуг или невозможности их оказания, подлежат возврату или могут быть учтены при последующих расчетах по согласованию сторон.

3.4. При оказании Услуг Пациенту, в рамках программы добровольного медицинского страхования (по прямому прикреплению и/или гарантийному письму), оплата оказанных Исполнителем Услуг производится в соответствии с договором, заключенным Страховой компанией Пациента с Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Права и обязанности Исполнителя/Клиники:

4.1.1. Оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.1.3. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Пациента, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

4.1.4. Предоставить Пациенту (лицу, указанному в ИДС) по его просьбе и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Пациента, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.1.5. Сохранять врачебную тайну. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.1.6. Клиника вправе отказать:

- в проведении лечебно-диагностических услуг Пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению определенных диагностических и/или медицинских вмешательств

- в предоставлении услуг при нарушении Пациентом условий настоящего договора.

4.1.7. Привлекать третьих лиц (другие медицинские учреждения или специалистов, с которыми у Исполнителя есть договорные отношения), имеющих соответствующие лицензии на медицинскую деятельность, неся за действия третьих лиц ответственность перед Пациентом.

4.1.8. В одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить дополнительные Услуги в Прейскурант.

4.1.9. Исполнитель вправе отказать в предварительной записи на прием, если Пациент неоднократно (2 и более раз) нарушает обязанности, определённые п 4.2.3.

4.2. Права и обязанности Потребителя/Пациента:

4.2.1. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.2.2. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

4.2.3. Пациент обязуется: ознакомиться и соблюдать «Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Бэл-Ар МЕД», бережно относиться к имуществу Клиники, применяемому при оказании услуг, являться на прием в согласованное Сторонами время, а в случае невозможности явки на прием по личной инициативе, предупредить об этом Исполнителя минимум за два часа до начала предоставления Услуг Исполнителем.

4.2.4. Пациент имеет право выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Исполнителя, в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.2.5. Пациент вправе отказаться от получения Услуги, предоставляемой по Договору, с оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуги.

4.2.6. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Отказ от медицинского вмешательства оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного Потребителем и медицинским работником.

4.2.7. Пациент обязуется предоставить подробную информацию об имеющихся заболеваниях, ранее перенесенных травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и других аллергических реакциях, а также сообщать иные сведения, имеющие существенное значение для правильного проведения диагностики и лечения.

4.2.8. Пациент вправе предоставить имеющиеся у него данные по результатам обследования и консультаций, проведенных в других медицинских учреждениях.

4.2.9. При каждом обращении к Исполнителю, предварительно ознакомиться с актуальными Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО «Бэл-Ар МЕД», Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «Бэл-Ар МЕД», Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

5.1. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы, (их копии) и выписи из них (далее – медицинские документы), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы при предъявлении документа удостоверяющего личность.

Медицинские документы предоставляются по письменному запросу Пациента (законного представителя Пациента) в объеме и в сроки, установленные соответствующим Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, составленному при личном обращении в Клинику или направленному на почтовый адрес Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой (Исполнителем) в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего договора.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Претензии о ненадлежащем качестве оказания медицинской услуги принимаются от Пациента в письменном виде в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителя.

7.2. Взаимные претензии и споры, возникающие между Пациентом и Клиникой, стороны стараются урегулировать путем переговоров в досудебном (претензионном) порядке. В случае недостижения согласия путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года. По истечении срока действия Договор считается продленным на следующий год, если ни одна из Сторон не уведомит вторую Сторону о его прекращении. Срок действия Договора может быть продлен в вышеуказанном порядке неоднократно.

8.2. Расторжение сторонами Договора или изменение его условий возможно по предоставлению Стороной уведомления о предстоящем изменении или расторжении Договора в письменном виде за 14 дней до момента внесения изменений или расторжения Договора.

8.3. В случае многократного невыполнения Пациентом рекомендаций и требований лечащего врача, а также в случае неявки на приемы, обследования и лечение в согласованное время, Клиника имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без соблюдения срока, предусмотренного п.8.2. Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и Клиники.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик подтверждает, что все пункты настоящего Договора ему понятны, не содержат двойного толкования и не требуют дополнительного разъяснения.

9.4. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель/ Клиника: ООО «Бэл-Ар МЕД» Юр.адрес: 142005, Россия, Московская обл., г.о. Домодедово, г. Домодедово, мкр. Северный, ул. Советская, д.50 помещ.001.Факт./почтовый адрес: 142005, Россия, Московская обл., г.о. Домодедово, г. Домодедово, мкр. Северный, ул. Советская, д.50 помещ.001. ИНН: 5009099770, КПП: 500901001 ОГРН № 1155009003049 Банковские реквизиты: р/с.: 40702810840000058099 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва к/с.: 30108104000000000225 БИК: 044525225 E-mail: info@belarmed.ru _____/ ФИО Подпись М.П.	Потребитель/Пациент: ФИО: ФИО Дата рождения: _____ Адрес регистрации: _____ Паспорт: серия _____ № _____, Выдан: _____. Дата выдачи: _____ г. Номер телефона: _____ Email: _____ _____/ ФИО Подпись
--	--